

# ご利用条件

当店では最善の注意を払ってお預かりさせていただきます。

つきましては下記の各項をご承諾の上 ご署名お願い申し上げます。

- ・予防接種前の仔犬 一年以内の予防接種（狂犬病・混合ワクチン）の証明書のない場合はお断りさせていただく場合があります。
- ・他のお客様へのご迷惑をさけるため ご利用時にノミ・ダニ等を発見した場合、当方の判断で処置シャンプーを行い 料金を加算させて頂くか、お断りさせていただく場合がございます。
- ・先天的及び後天的疾患 高齢犬はお客様のご理解を頂ける場合に限り お受けできる場合もございますが、善良な管理義務としていたにもかかわらず 怪我 急死 傷害 病気には一切の責任は負いかねますのでご了承ください。
- ・トリミング中の怪我 死亡 逃亡について 万が一 当店の過失による場合は5万円を上限として補てんさせていただきます。トリミング後3日以内のご連絡 診断書の提出が必要です。但し特異体質による不慮の事故 自然災害等による負傷また死亡 逃亡 盗難など不可抗力による場合はその責を負いません。
- ・噛み癖がある 暴れる等の危険が及ぶ恐れのある場合は お断り又は出来る範囲での仕上がりとなります。ヘルパー料金を加算させて頂く場合があります。
- ・トリミング内容でのクレームには一切のご返金できません。一週間以内のご来店に限りお直しは行っております。その際のサービス料は頂きません。
- ・ご予約の時間を15分経過してもご連絡が無くご来店されない場合キャンセルさせていただく場合がございます。ご連絡を頂いた場合でも他のお客様への遅れが生じる時は 順番がずれたりお受けできない場合があります。
- ・キャンセル 遅刻を繰り返されるお客様はキャンセル料発生やご予約をお断りさせて頂く場合がございます。